cencosud

Código de Ética

Grupo Cencosud

Caros colaboradores,

Nosso Código de Ética Cencosud reflete nossos princípios e valores, sendo um guia para a convivência interna e o relacionamento com nossos colaboradores, clientes, fornecedores e nossas comunidades onde estamos presentes.

Este Código faz parte da nossa cultura e DNA Cencosud, define a forma como atuamos em nossas diferentes áreas, negócios e países, com o objetivo de zelar pela confiança de nossos clientes e pela reputação da empresa, baseada no respeito, transparência e honestidade, conseguindo assim nos consolidar como um dos varejistas mais prestigiados da América.

Trabalhando em equipe, conseguiremos manter a valiosa reputação que alcançamos com a qualidade e o serviço que nos torna únicos, acompanhados de uma cultura ética em tudo o que fazemos.

O sucesso está em cuidar dos mínimos detalhes e manter sempre a qualidade do serviço que oferecemos aos nossos clientes. Essa é a Cencosud.

Todos nós que fazemos parte desta grande equipe temos o compromisso de respeitar e agir de forma coerente com este guia de convivência interna, cuidando de nossas ações diárias com respeito, confiança e honestidade, em harmonia com a sociedade.

Contamos com o apoio de nossas equipes nos diversos países onde atuamos para colocar em prática nosso Código de Ética no seu trabalho diário, pensando em "fazer sempre a coisa certa", respeitando com retidão exemplar e transmitindo nossa cultura ética às novas gerações com um ato justo e honesto.

"Esta mensagem é em memória de Sr. Horst Paulmann Kemna (1935-2025), cujo legado e visão continua nos guiando. Seu compromisso com a ética e a excelência seguem sendo uma inspiração para todos nós."

Horst Paulmann Kemna
Fundador Cencosud

Prezados colaboradores,

Em uma sociedade em evolução e movimento onde a única constante é a mudança, como equipe Cencosud temos o desafio de enfrentá-la com cultura ética ágil, vanguardista e inovadora, para continuar sendo líderes e referências da indústria, o que nos exige uma grande responsabilidade com nossos grupos de interesse.

Somos parte de uma companhia maravilhosa, o talento e o compromisso da nossa equipe fazem a grande diferença para continuar entregando a melhor qualidade e serviço aos nossos clientes, com uma sólida cultura ética sustentada em nosso DNA Cencosud, para sempre melhorar a vida das pessoas.

Nosso Código de Ética é essencial para propiciar ambientes de respeito e com um alto nível de responsabilidade social, “fazendo o certo sempre”. A adoção de boas práticas éticas é essencial para continuar agindo com transparência e honestidade em tudo o que fazemos.

Este documento reflete nosso compromisso com as condutas que aderem à nossa cultura ética e facilita sua conscientização na organização, sendo coerentes entre o que dizemos e fazemos em nossas ações cotidianas.

Temos plena confiança de que cada um de nossos colaboradores agirá com honestidade e transparência em todo momento e em cada uma das decisões que tomam. Nossos líderes devem dar o exemplo, “fazendo o certo sempre”, agindo de acordo com os comportamentos estabelecidos em nosso Código de Ética. Existem canais disponíveis, através de um sistema confidencial, para apresentar preocupações sobre esses temas.

Nosso Código de Ética é um reflexo de nossa permanente busca pela excelência. Ele nos fornece um guia para continuar construindo valor para nossas marcas, fortalecendo assim vínculos de confiança com colaboradores, clientes, fornecedores, comunidades e outros grupos de interesse, buscando a todo momento uma melhor forma de fazer negócios.

Rodrigo Larraín
CEO Cencosud

Índice

03 Sobre o Código

Objetivo
Escopo
Data de Vigência
Estrutura Organizacional do nosso Código de Ética
Pré-Comitê de Ética Corporativa
› Comitê de Pré-Ética
› Área de Pessoas Corporativas
› Área de Auditoria Interna Corporativa
› Área Jurídica Corporativa

04 Sustentabilidade na Cencosud

Governança Corporativa
Pessoas
Planeta
Produto

05 O Relacionamento com Nossos Clientes

Serviço de Qualidade: Qualidade nos produtos e excelência no atendimento
Serviço Simples e Fluido
Atendimento Próximo: Empatia e Comunicação Verdadeira e Transparente
Respeito aos direitos dos clientes

06 O Relacionamento com Nossos Fornecedores

07 O Relacionamento com Nossos Colaboradores

Direitos Humanos
Respeito aos Direitos Trabalhistas
Respeito e Dignidade
Diversidade, Equidade e Inclusão
Ambiente Seguro e Saudável
Informações confidenciais e pessoais dos colaboradores
Proteção do patrimônio da empresa
› Uso e Cuidado dos Ativos da Empresa
› Fraude, roubo e furto
› Doações
› Atendimento a normas internas e externas

Cuidados com as informações corporativas
- Divulgação de Informações
- Confidencialidade das Informações
- Gestão da informação dentro da Empresa
- Informações Privilegiadas
- Comunicação externa

Conflitos de interesse
- Empreendedorismo, emprego ou prestação de serviços a terceiros externos à empresaa
- Aplicações Financeiras
- Brindes de Terceiros
- Amostras Comerciais
- Relações Pessoais
  - Família
  - Relacionamento com Fornecedores

Responsabilidades dos funcionários

08 **Combate à Corrupção e Prevenção ao Crime**

09 **Compromisso e Orientações em matéria de Livre Concorrência**

10 **Procedimento de Encaminhamento das Denúncias**

Canais formais para apresentação de uma denúncia
Confiança e proteção do denunciante
Acompanhamento das denúncias

11 **Sanções**

12 **Mídia**

13 **Carta de compromiso e Declaração de Conflitos de Interesse**

03

Sobre o Código

Objetivo

O objetivo do nosso Código de Ética é promover e fortalecer uma cultura baseada em sólidos princípios e valores éticos que promovam o respeito, a integridade, a transparência e o cumprimento das regulamentações internas e externas nos diferentes países onde atuamos.

Esse código, que reflete nossa forma de "fazer sempre a coisa certa", é nosso guia de conduta ética interna, orienta a tomada de decisões e o comportamento de todos nós que fazemos parte da Empresa, bem como a forma como devemos nos relacionar com equipes de trabalho, clientes, fornecedores, comunidades e demais stakeholders.

Escopo

O Conselho de Administração e Administração da Cencosud, juntamente com todos os colaboradores das diferentes áreas, negócios e países.

De acordo com o exposto, este código deve ser comunicado a toda a equipe da Cencosud e compartilhado com clientes, fornecedores, contratados e outras partes interessadas.

Data de Vigência

Este Código de Ética do Grupo Cencosud foi aprovado em 30 de abril de 2010 pelo Conselho de Administração da companhia.

A companhia revisa periodicamente o conteúdo de seu Código de Ética a fim de mantê-lo permanentemente atualizado. Em 19 de Junho de 2024 foi aprovada sua modificação e atualização.

Estrutura organizacional do nosso Código de Ética

A estrutura organizacional da companhia, que apoia o cumprimento, a aplicabilidade e a sanção do nosso Código de Ética, é:

Comitê de Ética

O Comitê de Ética é composto por um Diretor da companhia, o Gerente Geral Corporativo, o Gerente Corporativo de Pessoas, o Gerente de Auditoria Interna Corporativa e o Gerente de Assuntos Jurídicos Corporativos.

Para a realização de suas sessões, é necessária a presença de pelo menos 3 dos membros acima mencionados.

Ao Comitê de Ética compete:

- Conhecer, decidir e ordenar o cumprimento de decisões relativas a infrações graves ao Código de Ética e normas legais.
- Aprovar alterações no Código de Ética.
- Resolver declarações de conflitos de interesse do segmento executivo.
- Fornecer diretrizes e critérios diante de novas situações que possam colocar em risco nossa conduta ética.

Pré-Comitê de Ética Corporativa:

É composto por representantes das áreas Jurídica, Auditoria Interna e Pessoas. Seu principal objetivo é facilitar o funcionamento do Comitê de Ética, a quem se reporta diretamente. Um Pré-Comitê de Ética será formado em cada país onde a Cencosud atua, e eles se reportarão diretamente ao Pré-Comitê de Ética Corporativa.

Suas funções incluem:

- Responder a consultas relacionadas a questões éticas.
- Resolver declarações de conflitos de interesse envolvendo Gerentes de Segunda Linha e pessoas de áreas críticas, tais como; Compras, Comercial, Financeiro, Gerentes de Instalações/Lojas/Shopping Centers, entre outros definidos pelo próprio Comitê de Pré-Ética.
- Convocar e apresentar temas a serem tratados no Comitê de Ética.

Área de Pessoas Corporativas

A Gestão de Pessoas Corporativas é responsável pelas seguintes funções.

- Esclareça quaisquer dúvidas relacionadas ao conteúdo deste documento e gerencie a caixa de correio eletrônica:

  codigodeetica@cencosud.cl

- Garantir que o Código de Ética seja comunicado a todos os colaboradores.

- Promover e acompanhar o processo de divulgação, aceitação do Código de Ética, da "Carta de Compromisso" e da "Declaração de Conflitos de Interesse" de todos os colaboradores.

- Incentivar o registro e a resolução de Conflitos de Interesse declarados pelos colaboradores e reportá-los ao Comitê de Ética, quando necessário.
- Propor modificações no conteúdo do Código de Ética, quando for o caso.
- Capacitar os colaboradores sobre o Código de Ética.
- Liderar e convocar o Comitê de Ética e o Comitê de Pré-Ética, em cada país, para a resolução de Conflitos de Interesse de executivos e outros relacionados à Ética da companhia.

Área de Auditoria Interna Corporativa

A Gerência de Auditoria Interna Corporativa é responsável pela administração e gestão das reclamações recebidas por meio dos canais estabelecidos neste Código de Ética. Cada denúncia, de acordo com sua complexidade, será encaminhada à gerência correspondente para investigação, análise e resolução.

Se for caso disso, será responsável pela investigação das denúncias.

Além disso, é responsável por reportar ao Comitê de Ética quando a relevância do caso justificar.

Área Jurídica Corporativa

A Área Jurídica é responsável por garantir que as ações e decisões da companhia estejam alinhadas aos princípios éticos estabelecidos no Código, além de cumprir a regulamentação vigente e a regulamentação aplicável.

Suas funções incluem:

- Assessoria jurídica, orientando os colaboradores sobre a interpretação e aplicação do Código de Ética.
- Participar ativamente das revisões e atualizações do Código de Ética, fornecendo sua visão técnica a ser realizada na direção de mudanças legais e melhores práticas de negócios.
- Participar da apuração interna de denúncias por possíveis descumprimentos ao Código de Ética (quando necessário), garantindo a correta aplicação do procedimento e das sanções estabelecidas pela companhia.
- Identificar e avaliar eventuais riscos legais associados ao cumprimento do Código de Ética, bem como propor medidas mitigadoras.

04

Sustentabilidade na Cencosud

Na Cencosud, fazemos a diferença como uma única empresa dedicada a servir as pessoas e nossos clientes e cuidar do planeta, criando valor através de uma gama de produtos e serviços flexíveis e inovadores, apoiados por uma governança corporativa eficiente.

A sustentabilidade na Cencosud está baseada em quatro pilares: Governança Corporativa, Pessoas, Produtos e Planeta, estruturando assim sua gestão nos países onde atua.

Governança Corporativa

O pilar de Governança Corporativa da Cencosud garante a melhoria contínua das estruturas, processos, práticas e políticas que promovem a probidade, a transparência, a rastreabilidade e a comunicação com os públicos de interesse da companhia, estabelecendo os mecanismos para sua correta implementação em:

a. Ética e Transparência.
b. Conformidade.
c. Reporte aos Stakeholders.
d. Direitos Humanos.

Para atingir nossos objetivos:

- Desenhamos e implementamos políticas e procedimentos em áreas cruciais da companhia, garantindo a conformidade regulatória, a gestão de conflitos de interesse e a gestão de riscos.

- Contamos com uma sólida estrutura de governança que estimula a tomada de decisões conscientes e responsáveis, garantindo transparência e prestação de contas.

- Instituímos um Código de Ética que define os valores, princípios éticos e padrões de comportamento que esperamos de todos os colaboradores da Cencosud.

- Implementamos canais de comunicação confidenciais, permitindo que colaboradores, fornecedores e demais stakeholders relatem possíveis violações éticas.

- Comprometidas com os direitos humanos, nossas práticas operacionais e de nossa cadeia de fornecedores rejeitam o trabalho infantil e defendem, entre outros aspectos, um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Pessoas

O pilar Pessoas da Cencosud gerencia os aspectos sociais associados à nossa cadeia de valor em colaboradores, clientes e comunidades, o que inclui;

a. Gestão de Comunidades: criação de valor compartilhado.
b. Diversidade e Inclusão: equilíbrio de gênero.

Para atingir os objetivos:

- Promovemos a criação de valor com nossas comunidades, gerando impacto positivo nos países onde atuamos, por meio de iniciativas que promovem o bem-estar social e o desenvolvimento do meio ambiente local.

- Temos uma estratégia e uma política de diversidade e inclusão para todos os nossos colaboradores, garantindo a igualdade de oportunidades, com foco especial no equilíbrio de gênero e na liderança feminina.

Planeta

O pilar Planeta na Cencosud gerencia os aspectos ambientais associados à nossa cadeia de valor, para avaliar riscos e oportunidades, o que permite que medidas de mitigação e adaptação sejam tomadas, principalmente focadas em:

a. Mudanças climáticas.
b. Gestão de energia.
c. Circularidade de Resíduos – Desperdício de Alimentos.
d. Eficiência hídrica.

Para atingir os objetivos:

› Possuímos uma Política Integrada de Gestão Ambiental e Eficiência Energética.

› Temos iniciativas de gestão circular de resíduos, com programas de reciclagem e redução de resíduos para aterros. Ao mesmo tempo, promovemos o programa regional de resgate de alimentos e promovemos o uso de materiais de embalagem projetados para serem reciclados nos países onde operamos.

› **Estamos a trabalhar numa estratégia para as alterações climáticas e num plano de descarbonização a curto, médio e longo prazo, promovendo iniciativas de eficiência energética, mudando para gases refrigerantes ecológicos e o fornecimento de eletricidade a partir de energias renováveis não convencionais, bem como uma logística amiga do ambiente.**

Produto

O pilar Produto da Cencosud aborda todos os aspectos relacionados ao fornecimento e desenvolvimento de produtos e serviços, bem como à cadeia de suprimentos, para promover a produção e o consumo sustentáveis. Isso é desenvolvido através de seus principais focos:

a. Fornecimento responsável.
b. Oferta sustentável.
c. Marcas com propósito.

Para atingir os objetivos:

- Promover boas práticas de sourcing para garantir o desenvolvimento de nossos fornecedores e otimizar a logística.

- Oferecer uma ampla gama de produtos e serviços com alto padrão de qualidade, integrando atributos sustentáveis em produtos e serviços como parte relevante de nossa oferta aos clientes, satisfazendo assim suas necessidades e preferências.

- Garantir uma comunicação transparente e apoiada que certifique a veracidade das declarações.

05

O Relacionamento com nossos clientes

Na Cencosud buscamos a satisfação de nossos clientes todos os dias e eles são o centro de nossas decisões, prestando-lhes um serviço de excelência e fornecendo-lhes produtos com a melhor relação preço/qualidade do mercado, impactando positivamente suas vidas ao entregar experiências memoráveis.

Estamos comprometidos em conduzir nossas atividades e operações de forma a garantir a saúde e a segurança de nossos clientes e do público em geral, sempre protegendo sua integridade.

Queremos oferecer a melhor qualidade, experiências de serviço simples e acessíveis.

Aqui estão nossos **quatro pilares de atendimento e satisfação** do cliente:

Serviço de Qualidade: Qualidade nos Produtos e Excelência no Atendimento

Qualidade dos Produtos: Na Cencosud nos preocupamos em oferecer aos nossos clientes produtos e serviços que atendam aos padrões de qualidade vigentes em cada um dos países onde atuamos.

Tanto na produção de produtos dentro da Empresa quanto na sua comercialização, damos especial ênfase ao cumprimento da legislação e das políticas internas de saúde e segurança.

Todas as informações exigidas por lei são sempre encontradas nos rótulos ou descrições de nossos produtos para garantir a todos os consumidores o uso adequado do bem ou serviço.

Excelência no Atendimento: Um dos nossos principais objetivos é prestar um serviço de excelência aos nossos clientes:

Procuramos superar as expectativas dos nossos clientes, ouvindo-os, antecipando e respondendo às suas necessidades e preocupações para sermos o melhor local para fazer compras.

O atendimento às necessidades e reivindicações de nossos clientes são analisados e respondidos em tempo hábil.

Serviço Simples e Fluido

Queremos que o cliente tenha um atendimento simples e fluido em cada contato com a Cencosud durante todo o seu processo de compra. Isso significa que nosso foco é que o cliente seja atendido da melhor forma possível através de todos os canais e com o menor esforço por parte do cliente.

Atendimento Próximo: Empatia e Comunicação Verdadeira e Transparente

Proporcionamos aos nossos clientes um serviço de acordo com as suas necessidades, sempre com empatia e personalização da nossa oferta.

Toda a comunicação com nossos clientes e consumidores será baseada nos princípios de transparência, honestidade e clareza.

Respeito aos direitos dos clientes

Estamos empenhados em promover o respeito pelos direitos de todos os nossos clientes. Isso implica no cumprimento das regulamentações aplicáveis em cada país e dos regulamentos internos da companhia.

Fornecemos informações claras e verdadeiras sobre nossos produtos, incluindo instruções de uso. Tratamos nossos clientes com cortesia, ouvimos suas preocupações e resolvemos quaisquer problemas que eles tenham de maneira apropriada e oportuna. Também estamos comprometidos em proteger a privacidade e a confidencialidade das informações pessoais de nossos clientes.

Todos os colaboradores que interagem diretamente com nossos clientes devem respeitar seus direitos e seguir as diretrizes estabelecidas pela Empresa.

As relações com nossos clientes são baseadas em respeito, transparência e igualdade, portanto, nenhuma forma de discriminação será tolerada.

06

O Relacionamento com nossos fornecedores

Temos uma grande responsabilidade para com nossos fornecedores, a quem garantimos um tratamento justo e equitativo, promovendo sempre relações que gerem benefícios mútuos.

A escolha de um fornecedor é feita levando em consideração o impacto que essa decisão pode ter na companhia. Na seleção dos fornecedores, priorizam-se sempre a integridade e a reputação comercial, a relação preço-qualidade, o cumprimento dos prazos de entrega, entre outras condições definidas pela companhia.

Não aproveitamos nossa posição para obter vantagem de nossos fornecedores, nem usamos nossa influência comercial em detrimento deles. O relacionamento com fornecedores, contratados e parceiros estratégicos é sempre pautado pelo respeito mútuo, objetividade e honestidade.

Todas as operações com fornecedores são realizadas de acordo com as disposições dos contratos em vigor e em conformidade com o quadro legal, protegendo as informações comerciais que nos fornecem.

A Cencosud se relaciona com fornecedores de boa reputação no mercado, não só em termos comerciais, mas também em relação às suas práticas trabalhistas. Além disso, buscamos apoiar nossos fornecedores a cumprir todos os requisitos legais de saúde e segurança com seus trabalhadores.

07

O Relacionamento com nossos colaboradores

Nossos colaboradores são a alma da Cencosud, nossos primeiros clientes. As pessoas importam para nós e o serviço que oferecemos em nossas lojas físicas e digitais é reflexo da nossa cultura interna. Os clientes valorizam as empresas que amam e cuidam de seus funcionários.

A Gestão Corporativa de Pessoas gerencia de forma abrangente nossos talentos Cencosud e apoia a tomada de decisões estratégicas da companhia.

A Cencosud oferece a melhor experiência a todos os seus colaboradores nos diferentes países onde estamos presentes, fortalecendo assim a evolução cultural que a Empresa está vivenciando, promovendo espaços de inovação, colaboração e integração entre suas diferentes áreas e negócios, gerando experiências únicas, simples e inspiradoras que impactam positivamente a vida das pessoas e de suas famílias.

A Cencosud é uma equipe única e aspiramos que as pessoas se sintam felizes com o que fazem e orgulhosas da marca que representam em todas as experiências. Somos uma comunidade aberta e flexível que busca permanentemente uma cultura ainda mais ágil, promovendo diferentes estilos de liderança que se caracterizam pela proximidade, humildade e inspiração, sempre nos cercando dos melhores talentos com uma cultura organizacional forte, focada em pessoas, baseada em nosso DNA Cencosud.

Direitos Humanos

Os Direitos Humanos das pessoas, reconhecidos pelas Nações Unidas, devem ser respeitados em todos os aspectos da vida, incluindo o ambiente de negócios. Nesse sentido, a Cencosud assume a responsabilidade e o compromisso de respeitar os Direitos Humanos de nossos colaboradores e de todos os nossos stakeholders. O respeito aos Direitos Humanos faz parte da estratégia de todos os nossos negócios.

Em linha com o exposto, realizamos uma avaliação abrangente do impacto dos Direitos Humanos em toda a nossa cadeia de suprimentos, aplicando uma revisão especializada para prevenir e/ou mitigar potenciais riscos.

Como Empresa, promovemos uma política de “portas abertas” aos nossos colaboradores, que podem expressar de forma livre e transparente qualquer indício de descumprimento de Direitos Humanos para que cada caso seja investigado e devidamente resolvido.

Respeito aos Direitos Trabalhistas

Acreditamos fortemente na dignidade e no bem-estar de nossos colaboradores. Temos o compromisso de respeitar e promover os direitos trabalhistas em todos os níveis de nossa Empresa.

Cada colaborador tem uma responsabilidade pessoal e intransferível, de acordo com o cargo que ocupa no Cencosud. Em troca do seu trabalho, têm direito inalienável à sua remuneração. Nesse sentido, nenhum gestor pode ser obrigado a executar trabalhos ou tarefas pertinentes às suas funções de forma não remunerada.

Reconhecemos e respeitamos o direito de nossos colaboradores de se associarem livremente, cumprindo com as obrigações de seu cargo, respeitando as normas vigentes em seu país.

Na Cencosud cumprimos rigorosamente a legislação vigente em cada país associada à proibição do trabalho infantil, que jamais será permitida em nossas diferentes áreas e negócios.

Respeito e Dignidade

Na Cencosud promovemos ambientes de trabalho de respeito e livre de discriminação de qualquer natureza para todos os nossos colaboradores, com tratamento amigável, digno e justo.

Não toleramos qualquer forma de assédio, ameaças, retaliação e/ou violência. Qualquer conduta inadequada de natureza sexual, seja verbal, visual ou física, será considerada assédio sexual.

Caso algum membro de nossa equipe possa estar nessa situação, deverá procurar o Gerente de sua área/dependências ou seu respectivo referente de Pessoas ou entrar em contato com a Linha de Ética Cencosud, canais informados neste Código.

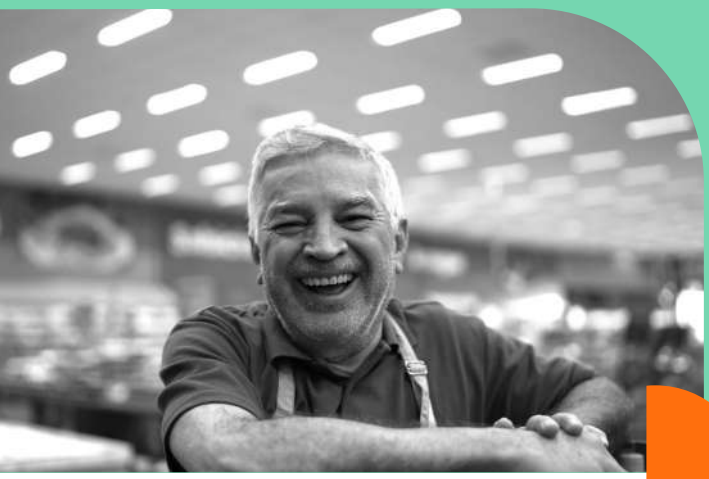
Diversidade, Equidade e Inclusão

No Grupo Cencosud promovemos uma cultura diversa e inclusiva, sendo agentes ativos nas comunidades onde estamos presentes, promovendo o equilíbrio entre crescimento, cuidado com o meio ambiente e bem-estar social com base nos seguintes princípios:

- **Atuamos com equidade:** Todas as decisões na gestão de pessoas da companhia são realizadas levando em consideração as competências, capacidades, habilidades de cada pessoa e os requisitos do cargo a ser preenchido. Essas decisões não serão influenciadas por sexo, idade, status econômico e social, religião, nacionalidade, orientação sexual, raça, estado civil, opinião política, deficiência, grupo étnico ou qualquer outra característica que reflita qualquer viés discriminatório ou afete os direitos fundamentais dos indivíduos.

- **Promovemos ambientes de trabalho inclusivos e diversos:** Oferecemos oportunidades para todos, permitindo que cada pessoa desenvolva todo o seu potencial com igualdade de oportunidades.

- **Promovemos dignidade e respeito:** Não toleramos qualquer tipo de intimidação, assédio ou maus-tratos (sejam físicos, verbais e/ou psicológicos). Proibimos qualquer tipo de ato discriminatório e incentivamos a aceitação e o tratamento respeitoso nas equipes.



- **Temos políticas e práticas inclusivas na gestão de pessoas:** Promovemos o desenvolvimento por mérito próprio, promovemos práticas e políticas de recrutamento e seleção, desenvolvimento, treinamento e remuneração que se enquadram exclusivamente em critérios de mérito e habilidade em relação às exigências do cargo, evitando qualquer viés discriminatório ou desigualdade de oportunidades.

- **Todos somos responsáveis por criar uma cultura inclusiva e diversa.** Destacamos a participação e comprometimento de todas as equipes. Cada líder participa de treinamentos sobre diversidade, equidade e inclusão, dando exemplo para a organização. Cada pessoa que faz parte da Empresa tem o compromisso de respeitar esta política de forma responsável.

Ambiente Seguro e Saudável

Na Cencosud cuidamos da saúde e integridade de todos os colaboradores, seguindo altos padrões de segurança e prevenção, cumprindo as regras estabelecidas na legislação vigente de cada país e nas Políticas e Procedimentos da organização. Da mesma forma, promovemos ações preventivas de forma permanente para fortalecer uma cultura interna que promove hábitos seguros de trabalho, com o objetivo de evitar acidentes de trabalho e doenças ocupacionais por meio de múltiplas ações preventivas, avaliações de riscos, programas de treinamento contínuo, implementação de protocolos de segurança, entre outros.

Em linha com o exposto, como equipe Cencosud, somos todos responsáveis pela convivência em espaços de trabalho livres do consumo de drogas e álcool durante o horário de trabalho, uma vez que não é permitido possuir, comprar, vender ou transferir essas substâncias em todas as nossas instalações ou veículos da Empresa.

Garantimos espaços seguros para nossos colaboradores, clientes, fornecedores e stakeholders com todas as medidas necessárias para minimizar, de forma abrangente, potenciais riscos à saúde e segurança das pessoas.

Informações confidenciais e pessoais dos colaboradores

Valorizamos o respeito mútuo e a privacidade de nossa equipe Cencosud. Reconhecemos que as informações relacionadas com os seus dados pessoais ou relação de trabalho são confidenciais, durante o tempo em que trabalha na Cencosud, bem como depois de ter concluído o seu trabalho na Empresa.

Proteção do patrimônio da empresa

Como colaboradores, é nossa responsabilidade utilizar adequadamente os ativos da Empresa. Esses recursos nos são fornecidos para realizar nossas tarefas e atividades de forma eficaz e eficiente; Por isso, é importante cuidar deles e utilizá-los com responsabilidade, evitando qualquer tipo de desperdício ou mau uso deles.

Uso e Cuidado dos Ativos da Empresa

É essencial utilizar os recursos e ativos da Empresa exclusivamente para as tarefas atribuídas a cada funcionário. Ativos como celulares, veículos, computadores, e-mails corporativos, entre outros, devem ser utilizados para cumprir as funções de trabalho de cada colaborador e de acordo com as políticas internas.

Esperamos que os colaboradores utilizem os recursos da Empresa de forma eficiente, sem desperdiçá-los, e que apliquem prudência em todas as atividades laborais.

Cada colaborador é responsável pelos bens que estão sob sua guarda, portanto, deve cuidar deles e protegê-los de possíveis danos, mau uso, perda, roubo ou furto, seguindo as políticas de recursos de TI, a política de segurança da informação e os regulamentos internos.

A fim de garantir o correto uso e cuidado dos recursos da Empresa concedidos aos colaboradores para o desempenho de suas funções, a Cencosud adotará medidas de controle, de acordo com a natureza de qualquer vínculo empregatício, e em estrita conformidade com as regulamentações vigentes em cada um dos países onde operamos.

Fraude, Roubo e Furto

Em nossa Empresa não toleramos roubo, furto ou fraude em nenhuma circunstância.

Caso seja detectada alguma conduta suspeita de roubo, furto ou fraude, é importante que ela seja comunicada em tempo hábil por meio dos canais formais de comunicação detalhados neste documento.

A proteção dos interesses sociais da Empresa é uma obrigação que todos os funcionários devem cumprir.

Doações

Doação é a entrega gratuita de dinheiro ou bens a uma pessoa ou instituição, sem a necessidade de um benefício direto à Cencosud.

Nenhuma contribuição ou doação poderá ser feita em nome da companhia, a menos que estejam de acordo com as Políticas Internas vigentes.

Atendimento a normas internas e externas

É nossa responsabilidade cumprir todas as leis e políticas corporativas (normas internas) aplicáveis nos países onde operamos, ao realizar nossas tarefas diárias e atividades específicas para cada cargo.

Em relação às normas internas, todos os nossos colaboradores devem estar em conformidade com as diferentes políticas, procedimentos, regulamentos e normas emitidas pela companhia, bem como cumprir as diretrizes de ética nos negócios e programas de treinamento.

Em relação às regras existentes em cada país onde operamos, é essencial cumprir as leis e regulamentos aplicáveis de acordo com a natureza de nossos serviços, o setor e o país em que operamos.

Devemos nos ater às normas internas e à legislação vigente, pois assim evitamos possíveis multas, penalidades e outras consequências legais e/ou financeiras.

O não cumprimento dessas políticas pode resultar em penalidades estabelecidas por lei ou por regulamentos internos da nossa Empresa, e até mesmo na rescisão do contrato de trabalho.

Cuidados com as informações corporativas

A informação corporativa é um dos ativos mais valiosos, portanto, sua administração e gestão devem ser realizadas de forma responsável, segura e objetiva, em conformidade com as regulamentações vigentes e as políticas internas de cada país onde atuamos.

Na Cencosud, todos os colaboradores exercem suas atividades profissionais, tanto no âmbito interno da companhia quanto em suas relações com terceiros, sob o estrito dever de sigilo permanente em relação a informações cuja publicidade possa afetar os interesses da companhia, e também cumprimos todas as leis, regulamentos e compromissos contratuais relativos a informações comerciais e direitos de terceiros.

Nossos colaboradores não poderão utilizar para fins próprios, ou para terceiros, ou para obtenção de benefícios ou lucro, os programas, sistemas computacionais, manuais, vídeos, cursos, estudos, relatórios, etc., criados, desenvolvidos ou aperfeiçoados na Empresa, uma vez que a Empresa retém a propriedade intelectual dos mesmos em todos os momentos.

Cada um dos colaboradores da companhia deve manter sigilo profissional dos dados, relatórios, contas, balanços, planos estratégicos e demais atividades da companhia e de suas pessoas vinculadas, que não sejam de natureza pública e cuja divulgação possa afetar os interesses da companhia.

Informações sobre eles não poderão ser fornecidas, exceto quando expressamente autorizadas a fazê-lo ou agindo em conformidade com decisão judicial ou preceito expresso de lei.

Divulgação de Informações

Para a Cencosud, é importante fornecer informações completas, objetivas, precisas, oportunas e claras aos nossos acionistas, autoridades e demais partes interessadas. Isso garante a proteção dos interesses de nossos acionistas e nos permite cumprir os requisitos legais de cada país onde operamos.

É por esta razão que não aceitamos a adulteração ou falsificação de qualquer informação que circule dentro da Empresa e/ou seja disseminada no exterior.

Confidencialidade das Informações

Na Cencosud, reconhecemos a importância da informação como um dos nossos ativos mais valiosos. Por esta razão, é essencial que nossos funcionários mantenham a confidencialidade de todas as informações da Empresa. Todas as informações obtidas no desempenho de suas funções devem ser consideradas confidenciais, desde transações comerciais até estratégias de precificação e negociações com fornecedores.

Os funcionários não podem divulgar informações confidenciais, mesmo após deixarem a Empresa. É importante que eles se comprometam a devolver todas as informações confidenciais e não divulgar informações que possam prejudicar a reputação ou a execução do negócio.

Todos aqueles que têm acesso legítimo à informação devem protegê-la e não divulgá-la sem autorização. O uso indevido ou divulgação de informações confidenciais da Empresa por funcionários, por qualquer meio, será considerado uma violação deste Código.

É terminantemente proibido desenvolver, direta ou indiretamente, para ganho pessoal, qualquer uma das oportunidades de negócios descobertas através do uso de propriedade, informação ou posição na Cencosud.

Por isso, pedimos aos nossos colaboradores que protejam as informações da Empresa e mantenham sua confidencialidade em todos os momentos.

Gestão da informação dentro da Empresa

Nossas decisões de negócios são baseadas em informações financeiras e comerciais precisas e honestas. Mantemos registros precisos e completos de todas as transações da Empresa e cumprimos as Normas Internacionais de Relatório Financeiro (IFRS).

Assim, todas as nossas transações devem ser registradas de forma correta, completa e clara. Não é permitida a inserção de dados falsos, fictícios ou enganosos nos livros de registro, ou a falsificação de qualquer documento ou registro da companhia.

Todas as contas bancárias da companhia estão em nome da Cencosud ou de suas subsidiárias e os funcionários não devem fazer depósitos em contas que não estejam claramente identificadas.

Nossa Administração tem a responsabilidade de garantir a integridade dos registros. Para cumprir a sua função, conta com o apoio de auditores internos e externos, que devem receber todas as informações de que necessitam e responder a todas as consultas que fizerem no âmbito do seu trabalho.

Informações Privilegiadas

"Informação privilegiada" significa qualquer informação relacionada à Cencosud e seus negócios, que não tenha sido divulgada ao mercado e possa influenciar o preço dos valores mobiliários emitidos.

Para garantir a justiça dos acionistas que confiam em nossa Empresa e em seu desempenho, os executivos e outros funcionários da Cencosud, independentemente de possuírem ou não qualquer participação acionária na companhia ou em suas afiliadas, não tomarão decisões de investimento ou desinvestimento com base nas informações privilegiadas que possuem.

Por outro lado, os empregados da Cencosud não podem compartilhar informações privilegiadas obtidas de fontes internas com pessoas externas à companhia que possam utilizá-las em benefício pessoal ou de terceiros, como por meio da compra ou venda de ações da companhia.

Para mais informações, consulte o Manual de Gestão de Informações de Interesse do Mercado publicado em nosso site: **www.cencosud.com**

Comunicação externa

Para garantir que as informações da Cencosud sejam entregues de forma completa, precisa e oportuna, e com o objetivo de salvaguardar sua reputação corporativa, as únicas pessoas autorizadas a fazer uma comunicação em nome da Empresa nos meios de comunicação (jornais, revistas, televisão, etc.), redes sociais, órgãos públicos e/ou sindicais, e reuniões com autoridades, são aqueles autorizados no "Protocolo de Representação e Porta-vozes" elaborado pela Gerência de Comunicação Externa.

Portanto, é proibido fazer qualquer tipo de declaração aos referidos meios de comunicação e órgãos, verbalmente ou por escrito, oficial ou extraoficialmente, em nome do Cencosud, sem a referida autorização.

Conflitos de interesse

Existe conflito de interesses nos casos em que um empregado usa seus contatos, influência, posição dentro da Cencosud, para seu próprio benefício ou de sua família ou pessoas a ele relacionadas, seja para benefícios econômicos ou de qualquer tipo, que prejudique ou interfira com os interesses da Cencosud.

Os tipos de conflitos de interesse que devem ser declarados pelos funcionários:

a. **Conflito de Interesses Efetivo:** Corresponde a uma situação em que os interesses pessoais do colaborador interferem ou se opõem aos interesses ou objetivos da empresa, afetando a capacidade de tomar decisões objetivas, ou seja, é permitido presumir a falta de independência ou imparcialidade na tomada de decisões.

b. **Potencial Conflito de Interesses:** Corresponde a uma situação em que o colaborador pode ser influenciado, no futuro, por seu interesse pessoal ao fazer um julgamento profissional ou emitir opiniões ou ao tomar decisões a partir do cargo ou posição que ocupa.

c. **Conflito de interesse aparente:** Corresponde a uma situação em que existem condições que podem prejudicar a imparcialidade (ou dar a aparência dela) nas decisões que o colaborador deve tomar em razão de seu cargo ou responsabilidade.

Conflitos de interesse representam riscos que podem afetar nossa reputação e os diversos interesses da companhia. É dever de cada colaborador relatar qualquer situação que seja, pareça ou possa se tornar um conflito de interesses.

É fundamental evitar qualquer situação em que o colaborador não aja objetivamente. Os conflitos de interesse podem ocorrer de diversas formas. Empreendedorismo, emprego ou prestação de serviços a terceiros externos à empresa, aplicações financeiras, brindes de terceiros, exibições comerciais e relações pessoais são algumas das áreas em que esse tipo de conflito pode surgir, não sendo possível especificar todos eles neste documento.

Empreendedorismo, emprego ou prestação de serviços a terceiros externos à empresaa

Os funcionários não devem participar ou promover, direta ou indiretamente, empreendimentos, empregos ou prestação de serviços a terceiros externos à Empresa que de alguma forma concorram com os negócios da Cencosud, essas atividades não podem interferir em seu trabalho na Cencosud, nem podem usar os recursos da Cencosud para a promoção dessas atividades.

Os colaboradores não devem fornecer produtos ou serviços à Cencosud, nem aos atuais ou potenciais fornecedores da Cencosud, não podendo competir com a Cencosud ou prejudicar a imagem da Cencosud.

Aplicações Financeiras

Nenhuma forma de envolvimento financeiro ou gerencial significativo de qualquer tipo é permitida nas Empresas Concorrentes do Grupo, em qualquer um dos setores em que operamos.

Brindes de Terceiros

Na Cencosud não autorizamos o recebimento de brindes, presentes, incentivos, benefícios ou favores de fornecedores atuais ou potenciais.

Qualquer brinde recebido por um diretor, executivo e/ou colaborador será devolvido ao fornecedor com agradecimentos. Nas situações em que a rejeição de um presente possa ofender um fornecedor ou comprometer a relação comercial existente, o colaborador deve informar seu superior imediato para que seja determinada a melhor alternativa de ação.

Caso um colaborador receba um convite para participar de treinamentos, conferências, seminários, almoços ou jantares, como regra geral, deverá solicitar autorização ao Gerente Corporativo da área ou ao Gerente da Unidade de Negócios e Gestão de Pessoas, conforme o caso, que validará que tal atividade é benéfica e alinhada aos interesses da companhia.

Amostras Comerciais

É de responsabilidade de nossos colaboradores, ao receberem qualquer brinde promocional (merchandising) e/ou produtos sem valor comercial, informar sua liderança imediata.

Para o desenvolvimento de nossa linha de negócios você deve solicitar frequentemente amostras ou testar os produtos, você deve solicitar essas amostras apenas se necessário e no número que se justifica para conhecer o produto, qualquer solicitação de excesso de amostras é proibida.

Relações Pessoais

Família

As relações familiares entre os colaboradores podem criar situações que impactam a imparcialidade, objetividade ou independência. Os funcionários não devem supervisionar ou contratar um membro da família, nem influenciar suas condições contratuais (promoções, horas extras, avaliações de desempenho, etc.). Nesse caso, o supervisor direto deve ser informado em tempo hábil, a fim de buscar uma solução pertinente em benefício de todas as partes envolvidas. Em nenhuma circunstância essa informação deve ser omitida.

Os funcionários que atualmente têm familiares trabalhando em empresas concorrentes do Grupo Cencosud, em qualquer um dos setores ou serviços em que a Cencosud participa, devem declará-lo no formulário “Declaração de Conflitos de Interesse”.

Um membro da família é seu cônjuge ou companheiro, irmãos, pais e filhos, sobrinhos, tias, tios, netos, avós, primos, cunhados, sogros, sogros, parentes por nascimento, adoção, casamento, união estável ou união civil.

Em havendo relação de parentesco ou amorosa entre empregados, a existência de favorecimento poderá ensejar aplicação das penalidades legais.

Relacionamento com Fornecedores

É proibido investir em fornecedores ou terceiros que tenham uma relação com a Cencosud se isso puder afetar a relação da Cencosud com esse fornecedor ou terceiro.

Se um colaborador tiver dúvidas sobre a relação com um determinado fornecedor, deve imediatamente levar isso ao conhecimento da sua administração e, em caso de conflito de interesses, não deve participar em qualquer decisão relativa a esse fornecedor.

É expressamente proibido recomendar ou solicitar trabalho de um fornecedor, para um familiar, amigo ou terceiro enquanto o funcionário prestar serviços à Empresa.

Os funcionários devem abster-se de selecionar ou manter relações comerciais com um fornecedor em nome da Cencosud no caso de um amigo pessoal próximo, membro da família ou parceiro romântico do funcionário trabalhar para esse fornecedor. O colaborador deve relatar esse relacionamento pelos canais estabelecidos.

Responsabilidades dos funcionários

Na execução das tarefas, devemos obedecer às diretrizes estabelecidas nas normas legais vigentes e nas políticas corporativas existentes em cada país onde atuamos. Algumas coisas a ter em mente são:

- Todos os colaboradores são responsáveis pelo cumprimento dos compromissos declarados neste Código de Ética, com coerência e consistência com as decisões que finalmente tomamos, e por comunicar qualquer descumprimento das disposições deste documento.

- Todos os colaboradores devem preencher oportunamente a "Declaração de Conflito de Interesses". No caso de executivos e colaboradores da companhia que atuem em áreas como: Compras, Comercial, Financeiro, Administração de Lojas/ Lojas ou Shopping Centers, entre outras, devem atualizar anualmente sua "Declaração de Conflito de Interesses"

- Os gestores ou níveis superiores devem dar o exemplo, agindo de forma íntegra e exemplar, prevenindo, detectando e resolvendo dúvidas ou reclamações apresentadas pelo pessoal a seu cargo. Devem tomar medidas imediatas se forem informados de qualquer fato ou situação que envolva uma violação deste Código.

- Todas as pessoas que estão nos processos seletivos para cargos da Empresa (candidatos) também devem apresentar sua "Declaração de Conflitos de Interesse".

- Todos os colaboradores devem realizar treinamentos de E-Learning relacionados ao Código de Ética.

- Todos os colaboradores devem preservar a imagem e a reputação da Empresa em todas as suas ações profissionais. Caso se identifiquem como colaboradores da Cencosud em qualquer mídia social (redes sociais, chats, e-mails, etc.), devem respeitar os valores estabelecidos neste Código.

- Todos os colaboradores devem usar o bom senso em situações cotidianas no desempenho de suas funções.

08

Combate à corrupção e prevenção ao crime

O compromisso da Cencosud com a honestidade e transparência corporativa passa, necessariamente, pelo comportamento de nossos colaboradores, que devem estar vigilantes e não realizar ações que possam comprometer a responsabilidade criminal ou administrativa da Empresa pela prática de qualquer crime ou infração, de acordo com as leis aplicáveis a cada país onde está presente.

Cada país onde a Cencosud opera tem regras associadas à responsabilidade corporativa pela prática de crimes ou infrações, que normalmente buscam prevenir a corrupção e crimes nos negócios, como, por exemplo, suborno ou suborno de um funcionário público nacional ou estrangeiro, lavagem de dinheiro ou outra conduta semelhante.

Suborno refere-se à prática de abusar da posição de poder ou autoridade de alguém para benefício próprio ou de outros, muitas vezes por meio do uso de suborno, extorsão ou desvio de dinheiro. São condutas criminosas que podem enfraquecer a confiança nas instituições e distorcer os processos decisórios. Esses atos de corrupção podem ser cometidos por indivíduos ou organizações e gerar graves consequências sociais, econômicas e políticas. Na Cencosud temos uma política clara e rigorosa que proíbe tanto a oferta quanto a aceitação de qualquer forma de suborno ou presente, seja em dinheiro ou em espécie, a autoridades ou agentes públicos com o objetivo de obter benefícios indevidos.

Lavagem de dinheiro ou de ativos é a conduta de ocultar ou dissimular a natureza, localização, origem, posse ou controle de dinheiro ou bens obtidos ilegalmente, por meio de crimes como tráfico de drogas, tráfico de armas, promoção da prostituição, sequestro, informações privilegiadas, fraude fiscal, tráfico de influência, entre outros.

As leis de responsabilidade penal ou administrativa empresarial são normas legais que estabelecem a responsabilidade penal ou administrativa das Empresas pela conduta de seus funcionários em caso de cometimento de crimes ou infrações. Essas leis buscam promover a transparência e a responsabilidade empresarial e prevenir crimes como corrupção passiva, lavagem de dinheiro, sonegação fiscal e concorrência desleal, entre outros.

Na Cencosud, estamos firmemente comprometidos em proteger a sociedade e proteger nossa reputação corporativa. Por essa razão, repudiamos categoricamente qualquer forma de atividade criminosa ou infração administrativa. É obrigação de todos os colaboradores não cometerem crimes ou infrações e comunicar a ocorrência destes se tiverem conhecimento.

Para dúvidas ou reclamações relacionadas a questões anticorrupção e prevenção ao crime, entre em contato com o "Diretor de Compliance" pelo e-mail: **prevenciondedelitos@cencosud.cl**

09

Compromisso e orientações em matéria de livre concorrência

Na Cencosud, promovemos a livre concorrência em benefício de todos os nossos consumidores, fornecedores, clientes e das comunidades com as quais interagimos. Por isso, assumimos o compromisso de respeitar e promover as normas de defesa da livre concorrência, adotando uma série de mecanismos e procedimentos.

Nossa Empresa não admite ou endossa ações ou omissões que possam limitar a defesa da concorrência leal. Nesse sentido, a Cencosud exige que todos os seus colaboradores se comportem de forma ética e diligente em termos de respeito às normas que regem a livre concorrência.

Os empregados da Cencosud devem abster-se de praticar qualquer comportamento que contrarie as normas de defesa da livre concorrência. Especificamente, devem abster-se de qualquer ato, omissão, ato ou conduta que tenha por objetivo ou efeito a coordenação com concorrentes, diretamente ou por meio de fornecedores ou clientes comuns, associações comerciais, consultores, ou outros terceiros, a fim de acordar preços de venda ou de compra, limitar a produção, alocar áreas ou quotas de mercado, partilhar clientes, afetar o resultado das propostas, determinar as condições de comercialização, excluir concorrentes atuais ou potenciais ou envolver-se em qualquer outra conduta que possa ser considerada um acordo ou prática concertada.

Da mesma forma, os colaboradores da Cencosud devem evitar qualquer comunicação, direta ou indireta, com os concorrentes da Cencosud e/ou suas subsidiárias, que se refira a variáveis que afetem seu desempenho competitivo atual ou potencial, ou a qualquer outra informação comercial que possa ser considerada como variável competitiva relevante, tais como custos, tarifas, fórmulas de determinação de tarifas, políticas comerciais, promoções, políticas de descontos, termos e condições de pagamento, volumes importados ou comercializados, listas de clientes, estratégias comerciais, inovação e novos produtos, negociações ou termos comerciais acordados com fornecedores ou clientes, estratégias de marketing, rentabilidade, participação em licitações, entre outros. Ao mesmo tempo, devem evitar a transferência desse tipo de informação entre os fornecedores da companhia, ou entre seus clientes, e, em geral, servir como facilitador de qualquer coordenação ou entendimento entre eles.

Da mesma forma, os colaboradores devem abster-se de impor pactos, cláusulas, contratos ou práticas que possam discriminar arbitrariamente ou prejudicar de forma anticompetitiva as contrapartes da companhia.

A Cencosud procura estabelecer relações baseadas na boa vontade, pelo que não são permitidas expressões que visem desacreditar ou ridicularizar os nossos concorrentes ou qualquer outro interveniente no mercado. Condutas que tentem influenciar ou induzir nossos fornecedores, clientes ou outros contratados a violar suas obrigações para com nossos concorrentes também não são aceitáveis.

Dado o tipo de negócios que a Cencosud desenvolve, é necessário ter informações de mercado para a tomada de decisão. Essas informações devem ser sempre obtidas em conformidade com as normas legais vigentes.

Todos os colaboradores da Cencosud podem entrar em contato com o Compliance Officer **(librecompetencia@cencosud.cl)** para sanar dúvidas ou questões relacionadas à livre concorrência. Além disso, os colaboradores têm à disposição o canal de denúncias, denominado "Linha Ética", que é sigiloso e, se desejado, anônimo, para denunciar casos que possam configurar infração à livre concorrência.

10

Procedimento de encaminhamento das denúncias

Em apoio ao nosso Código de Ética, implementamos uma série de canais formais, gerenciados por um terceiro independente com experiência internacional no recebimento de reclamações.

Esses canais estão à disposição de nossos colaboradores, fornecedores e terceiros, que podem relatar situações que possam ser ou pareçam ser infrações relacionadas ao Código de Ética, regulamentos internos, políticas, procedimentos e demais normas internas da companhia, ou à Lei de cada país onde atuamos, garantindo o sigilo das situações relatadas e o anonimato do denunciante. se este preferir.

Canais formais para apresentação de uma denúncia

Os canais estão disponíveis para colaboradores, fornecedores, clientes ou qualquer terceiro relacionado à Empresa.

Nossos colaboradores devem considerar que a primeira instância para obter uma resposta a uma situação que os afeta deve ser sua Gerência Direta, caso isso não possa ser feito, eles devem entrar em contato com a Linha de Ética.

Caso algum colaborador da Cencosud presencie ou tome conhecimento de não conformidades ou más práticas e/ou transgressões ao nosso Código de Ética, tem a obrigação de denunciá-lo em tempo hábil por qualquer um dos canais estabelecidos neste Código de Ética. O denunciante deve fornecer informações específicas relevantes para a situação comunicada, que permitam resolver ou esclarecer a denúncia. Se você não fornecer informações suficientes ou se sua reclamação não merecer iniciar um processo de investigação, a Empresa poderá determinar sua inadmissibilidade documentando-a devidamente.

processo de investigação, a Empresa poderá determinar sua inadmissibilidade documentando-a devidamente.

Fornecedores, clientes ou quaisquer terceiros relacionados à companhia que presenciarem ou tomarem conhecimento de violações ou más práticas e/ou transgressões ao nosso Código de Ética poderão utilizar os canais de denúncia disponíveis.

As denúncias que forneçam informações suficientes e permitam um devido processo de investigação serão investigadas e esclarecidas e, se necessário, serão tomadas medidas para proteger os denunciantes.

Nesse sentido, a companhia estabeleceu os seguintes canais de denúncia:

- **Linha Telefônica:** Número de telefone para o qual os denunciantes podem entrar em contato gratuitamente:
    - **Argentina:** 0800 348 1003
    - **Brasil:** 0800 580 2895
    - **Chile**: 800 914 601
    - **China:** +86 21 60314569
    - **Colômbia:** 018005 185 244
    - **Peru:** 0800 70272
    - **Uruguai:** 000 4052 96728

- **Site:** O denunciante poderá acessar o site da **www.eticacencosud.com,** onde poderá relatar suas reclamações permanentemente.

- **Email:** Caixa de correio para a qual os denunciantes podem enviar suas reclamações: **lineaetica@cencosud.com**

- **WhatsApp:** Este canal terá atendimento permanente através de um robô automático, os números habilitados são:

  - **Espanhol:** +56 232150270
  - **Português:** +56 232150271
  - **Inglês:** +56 232150272

- **Entrevistas Pessoais:** O reclamante poderá solicitar uma reunião pessoal e confidencial, que deverá ser solicitada por e-mail: **email: lineaetica@cencosud.com**

Para obter mais informações sobre os canais habilitados, visite a página **www.eticacencosud.com**

Vamos garantir que cada relatório tenha um código de rastreamento exclusivo para relatar o status de cada caso.

Confiança e Proteção do Denunciante

Temos o compromisso de fornecer aos nossos colaboradores e terceiros em geral uma maneira segura de relatar comportamentos inadequados, violações das leis aplicáveis em cada país onde operamos e/ou regras e regulamentos deste Código.

As denúncias poderão ser feitas anonimamente e serão tratadas com total confidencialidade.

Qualquer retaliação contra um funcionário que honestamente apresenta uma reclamação constitui uma violação deste Código. Se um colaborador for vítima de retaliação por ter feito uma denúncia, ele pode denunciá-la pelos mesmos canais de denúncia.

Além disso, será considerado uma violação do Código fazer conscientemente uma acusação falsa, enganar os investigadores ou recusar-se a cooperar em uma investigação.

Acompanhamento das denúncias

A Cencosud possui um procedimento detalhado de "Canalização de Reclamações" que está disponível nas diferentes plataformas internas de cada país.

Qualquer pessoa que faça uma reclamação poderá acompanhar de acordo com as seguintes etapas:

1. **Recebimento da denúncia:** O relatório foi recebido pelo terceiro independente, a consistência das informações é revisada antes de enviá-las à Cencosud e um código de reclamação é atribuído.

2. **Classificação da denúncia:** A Gerência de Auditoria Interna Corporativa determina o procedimento a ser seguido, incluindo a designação de uma equipe de investigação para estudar a situação relatada de acordo com sua natureza e criticidade.

3. **Investigação de denúncia:** A denúncia é atribuída à equipe de investigadores que, com base nas informações fornecidas, deve realizar a investigação.

4. **Conclusão da investigação:** Os responsáveis pela investigação deverão, uma vez esgotada a análise das provas obtidas, formular a conclusão da investigação e as medidas a serem adotadas, se necessário.

5. **Encerramento da denúncia:** Concluída a investigação e corroborada a adoção de providências, a denúncia deve ser declarada encerrada e ordenada o arquivamento.

11

Sanções

O descumprimento das disposições deste Código de Ética e de suas políticas poderá resultar em medidas corretivas, incluindo a rescisão antecipada do contrato de trabalho ou outras sanções disciplinares, a cobrança de indenizações e/ou o ajuizamento de ações judiciais, conforme o caso. Se for caso disso, as autoridades serão informadas para que possam tomar as medidas adequadas.

12

Mídia

A companhia disponibilizará o Código de Ética em formato digital, no seguinte link: www.cencosud.com, este documento também estará disponível em todas as nossas plataformas digitais.

Cada colaborador que ingressa na Empresa, além de assinar seu contrato de trabalho, também deve assinar o Código de Ética, como sinal de conhecimento e aceitação do mesmo.

13

Carta de compromisso e declaração de conflitos de interesse

Os colaboradores devem ler atentamente o Código de Ética da Cencosud e, em seguida, assinar uma “Carta de Compromisso” como sinal de sua aderência aos nossos valores e forma de trabalhar.

Além disso, devem assinar a “Declaração de Conflitos de Interesse”, documento onde devem relatar os conflitos de interesse que apresentam, ou mencionar que não apresentam conflitos de interesse.

Caso surjam situações que correspondam ou possam ser interpretadas como novos conflitos de interesse após a data de assinatura da Declaração de Conflitos de Interesse, o colaborador deverá comunica-las por meio da área de Pessoas e assinar sua respectiva “Declaração de Conflitos de Interesse”.

Carta de Compromisso

Confirmo que recebi, li cuidadosamente o "Código de Ética" da empresa e compreendo a importância e o contexto das regras contidas nele. Também declaro que o mesmo faz parte das condições e práticas da empresa para o desenvolvimento das atividades, as quais me comprometo através deste ato a respeitar.
Além disso, confirmo que a empresa me informou sobre o alcance das normas contidas no código e as consequências para o não cumprimento das mesmas.
Entendo que seu cumprimento é obrigatório para todas as pessoas que fazem parte das empresas do grupo CENCOSUD e que ao cumprir com o Código de Ética, estamos contribuindo para criar um ambiente de trabalho melhor no qual podemos crescer como pessoa e profissional.

Comprometo-me a consultar a área de Recursos Humanos em caso de dúvidas com relação ao entendimento e aplicação das normas e políticas contidas neste Código.

Manifesto que cumpro com os requisitos de conduta aqui estabelecidos, incluindo a declaração de qualquer conflito de interesse, seja atual ou potencial, me comprometo a informar imediatamente através do preenchimento do campo "Declaração de conflitos de interesses", se me encontro envolvido em alguma situação que possa "ser" ou "parecer" um conflito de interesses.

Data: .....

Nome Completo: .....

N° de identificação: .....

Cargo: .....

Empresa.....

Unidade (sector / Loja).....

_____

Assinatura

Declaração de Conflitos de Interesses

A seguir, e segundo o que foi disposto no Código de Ética, informo as situações que atualmente Podem "ser" ou "parecer" um conflito de interesse a respeito do meu cargo. Junto com isto, fico à disposição da Companhia para fornecer informação adicional, caso seja necessário (detalhar a situação e caso corresponda: nome, parentesco, número de documentos de identificação, identificação societária, relacionamento com fornecedores/terceiros, etc.).

Declaração: .....

.....

.....

Data: .....

Nome Completo: .....

N° de documento de identificação: .....

Cargo: .....

Empresa: .....

Unidade (sector / Loja): .....

_____

Assinatura

cencosud